

## Gwarancja

Przedmiot gwarancji flagi ze 100% poliestru pokryte zadrukiem.

1. Do każdego produktu Producent dołącza instrukcję w języku polskim.
2. Gwarancją objęte są: trwałość kolorów (odporność na promieniowanie UV), zmiany w strukturze dzianiny (kurczenie, rozprężanie) powstałe w toku prawidłowej eksploatacji, trwałość szycia oraz elementów mocujących.
3. Gwarancja nie obejmuje: uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń wywołanych nieprawidłową eksploatacją lub nieprzestrzeganiem zaleceń producenta dotyczących użytkowania i konserwacji, a w szczególności prania flag ( pranie mechaniczne, co 14 dni w temperaturze do 60 stopni C).
4. Gwarancja nie obejmuje zmian powstałych w wyniku naturalnego zużycia produktu.
5. Producent deklaruje, że produkt został wykonany z najwyższą starannością. W razie stwierdzenia jakichkolwiek wad lub braków Zamawiający zwraca się na piśmie do Producenta.  
Producent udzieli odpowiedzi w nieprzekraczalnym terminie 14 dni. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady w terminie 21 dni od daty uznania reklamacji. Producent wydłuża okres świadczeń gwarancyjnych o termin odpowiadający okresowi naprawy.
6. Producent nie ponosi odpowiedzialności za montaż/demontaż, jeżeli został wykonany bez zastosowania się do instrukcji dołączonej do produktu.
7. Gwarancji udziela się na okres 6 miesięcy licząc od daty dostarczenia towaru do odbiorcy
8. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją oraz wynikłych na skutek zdarzeń losowych, pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.
9. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w powyższych informacjach.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, obowiązują przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Z 2002 r. Nr 141, poz. 1176, z 2004 r. Nr 96, poz.959.)

Załącznik nr 1. Zalecenia dot. użytkowania i konserwacji flag

### **Użytkowanie:**

- Flaga musi powiewać swobodnie, tak, aby nie stykała się ze słupami, poprzedzającymi masztami, drzewami, liniami wysokiego napięcia bądź ścianami domów itp.
- Przy wietrze i podmuchach wiatru powyżej 60 km/h, należy zdjąć flagę z masztu tak, by nie została ona uszkodzona. Dla wiatru o prędkości 30 km/h zaleca się opuszczenie flagi do połowy masztu  
Flaga powinna zostać wyprana natychmiast po jej zabrudzeniu tak, by zabrudzenie nie zostało wchłonięte w tkaninę flagi.  
Zaleca się pranie nie rzadziej, niż co 20 dni

### **Konserwacja:**

- Flaga może być prana w pralnicy domowej lub przemysłowej z uwzględnieniem przepisów konserwacji w temperaturze do 60 st. Celsjusza.
- Do prania nie wolno używać środków zawierających chlor.

- Mocno zabrudzona flaga może być wstępnie oczyszczona w niewielkiej ilości mydła lub płynu.
- Nie wolno trzeć ani skrobać flagi celem usunięcia zabrudzeń.
- Flagi nie wolno czyścić chemicznie lub stosować środków chemicznych na bazie benzyny lub rozpuszczalników.
- Prasowanie przy użyciu żelazka lub prasownicy w temperaturze stosownej dla poliestrów, czyli 150-170 stopni C.

**Informacje dodatkowe:**

- W przypadku uszkodzenia mechanicznego flagi bądź na skutek oddziaływania silnego wiatru, flagę należy odesłać do naprawy producentowi, tak by nie doszło do jej dalszych uszkodzeń.